

CONDITIONS GÉNÉRALES

Article 1 – Objet

Le client faisant appel aux services de la srl PITCHU reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes. Celles-ci sont d'application pour tous nos bons de commande, offres et travaux, et il n'y sera dérogé que si et dans la mesure où des clauses spécifiques différentes sont adoptées ponctuellement.

Article 2 – Délais et livraison

Les délais de livraison ou d'exécution du travail ne sont donnés qu'à titre indicatif, et un retard dans les livraisons ne peut jamais être un motif d'attribution d'une quelconque indemnité ou d'annulation du contrat.

Article 3 - Prix et consistance de la prestation

Tous les prix s'entendent hors taxes (htva).

- Les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis. Ils sont fermes et non révisables à la commande et celle-ci intervient dans le courant de ce mois.
- La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé.
- Toute prestation ne figurant pas dans la présente proposition fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit.
- Les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le bon de commande seront apportées, toute correction ou prestation supplémentaire par rapport au bon de commande original fera l'objet d'un nouveau bon de commande et d'une nouvelle facturation, et allongera le délai d'exécution. Ce dernier pourra également faire l'objet d'une modification de commun accord si le client modifie ses exigences en cours de contrat. Les modifications transmises oralement ou par téléphone seront exécutées aux risques et périls du client.

Article 4 - Termes de paiement

L'acceptation de l'offre ou du bon de commande implique la facturation par la srl PITCHU d'un acompte de 50% de la somme totale HTVA. La srl PITCHU se réserve le droit d'interrompre les travaux entamés si le règlement de cet acompte ne s'effectuait pas sous huitaine.

En cas de dédit après la signature du bon de commande, l'acompte versé restera la propriété de la srl PITCHU, sous réserve de majoration si cet acompte ne couvrirait pas les prestations et frais déjà encourus.

Les factures émises par la srl PITCHU doivent être réglées sous huitaine, par compte bancaire. Toute facture non payée à son échéance portera de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de 12% par an, depuis la date de facturation jusqu'à parfait paiement, outre les frais de recouvrement et de rappel.

Article 5 - Livraison des maquettes et documents de travail

A défaut de mentions contraires, les documents de travail intermédiaires et les produits maquettes vous sont livrés :

- en main propre sur papier lors d'une réunion de travail,
- ou adressés par e-mail sous la forme de fichiers compressés (JPEG, ZIP ou PDF).

Article 6 - Sous-traitance

La srl PITCHU se réserve le droit de sous-traiter librement tout ou partie des prestations reprises dans une commande.

Article 7 - Copyrights et mentions commerciales

Sauf mention contraire explicite de la société cliente, la srl PITCHU se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type :

- « Créé par PITCHU.be », lorsque cela concerne des prestations de création graphique,
- ou simplement le logo PITCHU de façon plus générique lorsqu'il s'agit d'une prestation globale.

Article 8 - Propriété de la production

La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive de la srl PITCHU tant que les factures émises par la srl PITCHU ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclu en cours de prestation.

De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures.

Sauf mention contraire rédigée sur le bon de commande, les fichiers de production et les sources restent la propriété de la srl PITCHU, et ne seront en aucun cas fournis au client. Si le client désire avoir les sources des documents, un avenant devra être demandé.

Article 9 - Responsabilité et propriété des contenus

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît, assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par la srl PITCHU.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par les représentants légaux de la srl PITCHU, concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client.

Article 10 - Droit de publicité

Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier avec accusé de réception, la srl PITCHU se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, autorise la srl PITCHU, à travers ses représentants légaux et commerciaux, à utiliser, à des fins purement démonstratives, la réalisation. Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques.

Article 11 - Nom de domaine

La srl PITCHU n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes.

Le client reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le client s'engage à indemniser, défendre et décharger de toute responsabilité la srl PITCHU, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

Article 12 – Hébergement

Le site Internet du client sera hébergé pour son compte par la srl PITCHU auprès de fournisseurs. Le taux de visibilité annuel garanti est de 95 % sauf en cas de force majeure, de perturbations voire saturations des réseaux, d'anomalies, de maintenance ou d'amélioration des systèmes informatiques utilisés.

L'espace Internet alloué est garanti sans publicité. La srl PITCHU ne sera pas tenue responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le client déclare parfaitement connaître, la srl PITCHU ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données,
- de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du client dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par la srl PITCHU et ses fournisseurs,
- les dommages éventuels subis par les matériels du client, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier,
- les détournements éventuels par des tiers et par la faute du client de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

Article 13 – Email

La srl PITCHU propose dans ses services de fournir des emails (courrier électronique). Le client reconnaît être entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email.

Article 14 – Référencement

La srl PITCHU ne garantit pas le résultat des référencements du site Internet.

La srl PITCHU n'est tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Article 15 – Réclamation

Sous peine de déchéance de son droit, le client doit envoyer toute réclamation ou contestation à la srl PITCHU par courrier recommandé, dans les huit jours suivant la première livraison des marchandises ou à défaut, à partir de la date de facturation.

Article 16 – Contestation

En cas de contestation le Tribunal de Commerce de Dinant est seul compétent même en cas de pluralité des défendeurs et quelle que soit la qualité de ceux-ci, de demande incidente, d'appel en garantie, et nonobstant toutes clauses contraires imprimées dans les bons de commande des acheteurs.

Article 17 – Force majeure

La srl PITCHU ne pourra être tenu pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, de non livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre aux dites obligations.

Article 18 – Juridiction

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit belge.